

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ШИРОКОГО ДОСТУПА  
И ИКТ-ГОТОВНОСТЬ ГРАЖДАН К ЭЛЕКТРОННЫМ УСЛУГАМ**

**Бакшаева Наталия Витальевна** (n\_bakshaeva@mail.ru)

*ГОУ ВПО «Чувашский государственный университет им. И.Я. Яковлева, г. Чебоксары*

АННОТАЦИЯ

Изложенные материалы отражают текущее развитие информационных систем широкого доступа для оказания государственных услуг населению России в электронном виде. Приводятся данные исследования международных экспертных сообществ по оценке электронных правительств различных стран, включая российское правительство. В статье дается оценка единого портала госуслуг и ИКТ-готовность граждан к использованию предоставляемых электронных транзакционных сервисов.