

и региональных органов налоговых служб по всей территории России. При очевидных преимуществах отметим отдельные недостатки данного сервиса. Например, не учтены реальные временные интервалы прохождения сумм оплаты задолженности по банковской системе РФ с последующей регистрацией поступления оплаты в налоговую службу в базе данных. Кроме того, услуга обеспечивает формирование документа на оплату и не предусматривает возможность оплаты с использованием электронных платежей. В системе используется единая система идентификации гражданина на основе идентификационного номера налогоплательщика и вводимых в обязательном порядке фамилии имени и отчества, т. е. персональных данных. Существующая в практике зарубежных стран идентификация граждан базируется на генерации индивидуального кодового набора символов, отделенного от персональных данных и достаточного для получения любой государственной услуги.

По результатам опроса ВЦИОМ, проведенного в 2010 г. среди 1600 человек из 42 областей, краев и республик России, две трети россиян информированы о том, что в текущем году часть государственных услуг будут доступны через интернет (67 %). Наибольшая осведомленность зафиксирована среди жителей крупных и средних городов (71–75 %), а также 25–59-летних респондентов (71–73 %). Подавляющее большинство россиян не имеют опыта обращения в органы власти за необходимыми документами и информацией через интернет (90 %) и лишь 8 % уже пробовали получать необходимые услуги он-лайн (молодежь, высокообразованные россияне). Полученные результаты исследования позволяют обозначить проблемы, связанные с использованием гражданами с государственных сервисных информационных систем широкого доступа. Предстоит значительная работа по информированию граждан о существующих электронных формах осуществления госуслуг, возможностях данных сервисов, а также обучение граждан работе с электронными формами документов и транзакционными услугами.



#### Литература

1. Бакиаева Н.В., Софронов А.Е. Информационные системы в региональном управлении. Чебоксары, 2009. 269 с.
2. Бойченко Е.В. Прикладные технологии проектирования автоматизированных систем о населении. М.: Издательство «Перспект», 2009. 468 с.
3. Саак А.Э., Пахомов Е.В., Тюняшков В.Н. Информационные технологии управления: учеб. для вузов. СПб.: Питер, 2008 320 с.

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ИКТ-КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГОВ И ОБУЧАЮЩИХСЯ

Давыдова Наталья Вячеславовна (licei@mar-el.ru)

ГОУ РМЭ «Политехнический лицей-интернат», г. Йошкар-Ола

#### АННОТАЦИЯ

Видеоконференцсвязь стимулирует повышение ИКТ-компетенции у педагогов и лицейстов. ГОУ РМЭ «Политехнический лицей-интернат» в течение 3-х лет работает в программе «Российский гимназический союз» и ежемесячно организует методические и практические мероприятия в формате ВКС.

ГОУ РМЭ «Политехнический лицей-интернат» с 2006 года участвует в программе «Российского гимназического союза» по организации сеансов видеоконференцсвязи. Для этого было установлено специальное оборудование.

Ежемесячно педагоги и лицейсты готовятся к сеансам в качестве организаторов и участников. Диапазон форм достаточно широк: лекции, семинары, практикумы, круглые столы, мастер-классы, творческие лаборатории, открытые уроки. Лицей установил деловые и творческие контакты более чем с 80 образовательными учреждениями Российской Федерации. Сеансы ВКС дают возможность обмена опытом. Выступление детей и педагогов сопровождается презентациями, видеофрагментами. В процессе работы лицейсты приобретают ИКТ-компетенции, получают навыки публичного общения.

Видеоконференции предполагают четкую организацию работы, контроль за рациональным использованием времени, корректное общение.

Наиболее интересными были конференции «Создание комфортной психологической обстановки при изучении английского языка» с участием учителей государственных образовательных учреждений Республики и учителей 6 регионов России.

Лицейсты провели ярмарку социальных проектов с приглашением еще 7 образовательных учреждений России. Интересно и познавательно прошло обсуждение опыта подготовки выпускников к итоговой аттестации, в котором участвовали педагоги, сотрудники из центра аттестации Республики. Были презентованы сборники упражнений, тренировочные задания, электронные учебники.

На сеансах ВКС используются технические возможности для презентации, систематизации информации, общения. Министерство образования республики организовало встречу молодых ученых, внедряющих свои проекты в производство, с лицейстами, которые делают первые шаги в науку. Лицейсты задавали вопросы, участвовали в полемике, высказывали свое мнение.

Педагоги лицея активно общаются с коллегами из других регионов России: Ханты-Мансийского автономного округа, Санкт-Петербурга, Астрахани, Новгорода, Чувашии, Москвы, Башкирии и др.

ВКС позволяет быть в курсе реализации приоритетных национальных проектов, методических и технических инноваций.

### **ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И РАЗВИТИЕ ИКТ-КОМПЕТЕНТНОСТИ В УСЛОВИЯХ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА**

**Калинкина Елена Георгиевна** (ekalin2006@rambler.ru),  
**Городецкая Наталья Ивановна** (nigorod@yandex.ru)

*Нижегородский институт развития образования (НИРО), г. Нижний Новгород*

#### АННОТАЦИЯ

В статье рассматривается проблема развития ИКТ-компетентности педагогов в процессе повышения квалификации в условиях информационного общества, возможности и роль дистанционных образовательных технологий, а также пути совершенствования ИКТ-компетенций обучающихся педагогов в процессе дистанционного обучения.

Развитие образования в условиях формирования информационного общества основано на активном внедрении информационно-коммуникационных средств в учебный процесс, что предполагает существенные изменения в системе повышения квалификации, которые базируются на принципах открытости, вариативности и непрерывности образования. Существенное значение в реализации приоритетов развития российского образования, направлений национальной инициативы «Наша новая школа» играет развитие дистанционных образовательных технологий, способствующих освоению и осмыслению возможностей использования новых средств организации образовательного процесса, инструментов эффективного педагогического общения и выстраивания процесса непрерывного профессионального развития работников образования. В этих условиях использование в процессе повышения квалификации дистанционных форм обучения, основанных на широком использовании телекоммуникационных средств, является своевременным и адекватным откликом системы постдипломного образования социальному запросу на предоставление широкого спектра образовательных услуг, позволяющих современному педагогу своевременно и качественно восполнять и обновлять свои профессиональные знания, совершенствовать свою ИКТ-компетентность, которая рассматривается как готовность и способность самостоятельно использовать современные информационно-коммуникационные технологии в педагогической деятельности для решения широкого круга образовательных задач, проектировать пути повышения своей квалификации в этой сфере.

ИКТ-компетентность педагога в условиях формирования информационного общества является необходимым условием эффективности современного педагогического процесса и проявляется в готовности к организации обучения в современной электронной среде, наличии специальных навыков и приемов разработки электронных курсов, владении приемами интерактивного взаимодействия, методами и формами электронного обучения.

Организация непрерывного повышения квалификации педагогов в области ИКТ в настоящее время неразрывно связана с использованием дистанционных образовательных технологий, что позволяет вовлечь максимальное число педагогов в повышение квалификации без отрыва от производства,